

Housing Board Meeting - Birmingham City Council

8th April 2024 – 14:00hrs – 16:00hrs

Council House, Victoria Square

Board Members

Guy Chaundy, Assistant Director of Housing

Jackie Belton, Commissioner (JB)

Naomi Morris, Head of Service (Strategic Housing and Enabling Service) (NM)

Andrew Healey, Finance Business Partner (AH)

John Jamieson, Head of Service, Housing Management (JJ)

Paul Langford, Strategic Director City Housing (PL)

Councillor Jayne Francis, Cabinet Member for Housing and Homelessness (JF)

Wayne Davies, Service Director, Asset Management (WD)

Rose Horsfall, Cabinet Support Officer (RH) Stephen Philpott, Service Director, City Housing Solutions

a Caller, ed Commissioner ()

The Commissioners:

Malcolm Callender CBE, John Coughlin CBE, Brian Gibbons, Simon King, Pauline Perkins, EGPR, Jackie Belton, Lord John Birtton, John Birtton

Chris Tambini, Commissioner (CT)

John Hutton, Political Adviser (JH)

John Biggs, Political Adviser (JB)

Tom Smith, DLUHC Chief of Staff (TS)

Elizabeth Thomas, DLUHC Chief of Staff (ET)

Stephen Gabriel, Service Director, Housing Management (SG)

1

BEST VALUE COMMUNICATIONS

- 3.9 Yæ^ } ^ Öæçá^ • , ^ } c [] | ^ • ^ } c [] | [& ^ { ^ } c æ] | [æ & @ . P ^ æáçá^ • á c @ æ c @ ^] ^ | [• ^ á • c [^ • ^ Óá | { á } * @ æ { | ^ æ c ^ á & [] c í æ & c [í • , à ^ c @ á • á • } [c æ] , æ ^ • | ^ æ | á • ç á & á ^ ^ c [c @ ^ • á : ^ [~ c @ ^ b [à • . Œ & | [• • c @ | ^ ^ | ^ * á] • c @ ^ | ^ æ | ^ æ] | [ç á { æ ^ | ^ 20,000 & [] c í æ & c • .
- 3.10 V @ ^ • ^ & [] c í æ & c • & æ } • ç á | | à ^ • á : ^ æ à | ^ , á } & | ^ á á } * & [{] | æ } & ^ • & @ ^ { ^ • , * æ • æ } á ^ | ^ & ç á & æ | , [| \ • .
- 3.11 Ú - æ | ^ * á [] æ | • á : ^ & [] c í æ & c [í & æ } } [c á ^ | ç ^ | c @ ^ • á : ^ æ } á • & æ | ^ , c @ ^ ^ & æ } • ^ à & [] c í æ & c] | [ç á á ^ | • . Ú æ | c } ^ | • , á | | à ^ á } c ^ | ^ • c ^ á á } { æ í } ç æ í á } * c @ ^ à ^ • á } ^ • • | ^ | æ ç á [] • @ á] æ } á c @ á • { æ ^ • ç á | | [| [ç á á ^ æ ç æ | ^ ^ - [| {] ^ ^ .
- 3.12 Ræ & \ á ^ Ó | c [] æ • \ ^ á æ & | [• • c @ ^ c @ | ^ ^ | ^ * á] • , @ [, { æ } ^ & [] c í æ & c • , [^ | á | [[| \ | á \ æ % * [[á + | ^ •] [] • ^ Ñ Y æ ^ } ^ Öæçá^ • æ á ç á ^ • á c @ æ c æ @ ^ æ | c @ ^ | ^ •] [] • ^ á • ^ • ^ æ | ^ 10 c [12 & [] c í æ & c [í • ~ [| ^ æ & @ [~ c @ ^ á } á á ç á á ^ æ | | c • .
- 3.13 **ACTION: Jackie Belton would like to see the numbers following the soft market testing.**
- 3.14 Ræ & \ á ^ Ó | c [] æ • \ ^ á @ [, & [{] | æ } & ^ á • * [á] * á } c @ ^ | á * @ c á á | ^ & ç á [] . Þ æ [{ á T [| | á • æ á ç á ^ • á c @ æ c @ æ c @ ^ ^ | ^] [| c { [] c @ | ^ æ c @ ^ Ó [{] | æ } & ^ Ó [æ | á æ } á | ^] [| c [] Ó æ à á } ^ c { ^ ^ ç á } * • . V @ ^ ^ | ^] [| c ~ ^ æ | c ^ | | ^ æ U ç ^ | ç á ^ , æ } á Ú & | ^ ç á } ^ . V @ ^ ^ | ^] [| c ~ ^ æ | c ^ | | ^ æ Ó Š V .
- 3.15 V @ ^ Œ • à ^ • c [• , [| \ á • ^ } | á \ | ^ c [à ^ & | ^ æ | ^ á à ^ c @ ^ R ^ } ^ 2024 á ^ æ á | á } ^ .
- 3.16 **ACTION: Jackie Belton would like to see updates on the new deadline for the Asbestos work in the next Housing Board meeting.**
- 3.17 V @ ^ | ^ æ | ^ 95] | [] ^ | ç á ^ • c @ æ c , á | | } ^ á á - á | ^ | á • \ á } c ^ | ç ^ } ç á [] [ç ^ | c @ ^ } ^ ç c @ | ^ ^ ^ æ | • . V @ ^ | ^ , ^ | ^ 700 | ^ { ^ á á æ | æ & ç á [] • & [{] | ^ c ^ á | æ c { [] c @ æ } á c @ ^ c ^ æ { æ | ^ * ^ ç á } * c @ | [^ * @ æ | æ | ^ æ { [^ } c [~ , [| \ .
- 3.18 Ræ & \ á ^ Ó | c [] æ • \ ^ á , @ æ c c @ ^] ^ | - [| { æ } & ^] ^ | • ^ | ç ^ ^ [| æ } á & [• c æ c Ú æ ç á | | • á • - [| c @ ^ • ^ - á | ^ | á • \ æ • • • • { ^ } c • . Y æ ^ } ^ Öæçá^ • æ á ç á ^ • á c @ æ c æ - á | ^ | á • \ æ • • • • { ^ } c , á c @ Ó Ú Ó & [• c • Ó Ó Ó > 140] ^ | æ • • • • { ^ } c .
- 3.19 **ACTION: Jackie Belton would like to see information on cost different between Acivico and Savills in the form of a summary table.**

4 Ombudsman Complaints

- 4.1 Þ æ [{ á T [| | á • æ á ç á ^ • á c @ æ c @ ^ | ^ æ | ^ c , [• ç æ * ^ • [~ & [{] | æ í } c • , • ç æ * ^ 1 æ } á • ç æ * ^ 2 . X [| ^ { ^ • | [, ^ | c @ æ] | æ • c , ^ ^ \ . V @ ^ & [{] | æ í } c • c ^ æ { æ | ^ | ^ á ^ & á } * à æ & \ | [* æ } á c @ ^ | ^ æ | ^ & ^ | | c [^ 36 & æ • • •] ^ } á á } * , á c @ c @ ^ U [à ^ á • { æ } .
- 4.2 Ræ & \ á ^ Ó | c [] æ á ç á ^ • á c @ ^ c ^ æ { c [& [] ç á } ^ ^ c [{ [] á c [| c @ ^ • ^ & [{] | æ í } c • æ } á ^ • ^ æ • à ^ } & @ { æ | á } * .

5 Tenant Engagement

- 5.1 Þ æ [{ á T [| | á • æ á ç á ^ • á c @ æ c @ ^ c ^ æ { @ æ ç á à ^ ^ } @ [• ç á } * | [& æ { ^ ^ ç á } * • ~ [| c @ ^ | æ • c ^ , ^ ^ \ • c [^ } * ç * ^ Ó [^ } & á | c ^ } æ } c • á } á á • & ^ • • á [] • . V @ ^ ^ } * ç * ^ { ^ } c @ æ • } [c à ^ ^ } æ } æ & & ^ | æ c ^ | ^ | ^ • ^ } ç æ ç á [] á } c ^ | { • [~ ç * ^ æ } á ^ c @ } á & á c ^ . Œ • c @ á • á • æ } ^ , { ^ c @ [á [~ ^] * ç * ^ { ^ } c , c @ ^ c ^ æ { , [^ | á | á \ c [@ æ ç á • [^ ç á { ^ c [• ^ ç c | á } c [c @ á • , [| \ à ^ - [| ^] | [ç á á á } * ~ | c @ ^ | * æ c @ ^ | ^ á á } - [| { æ ç á [] [] c @ á • , [| \ .

6 Homelessness

- 6.1 Ú c ^] @ ^ } Ú @ á | [c c] | ^ • ^ } c ^ á • | á á ^ • c [c @ ^ Ó [æ | á .

